

Karta odpowiedzi

Test wiedzy Savoir vivre w życiu codziennym i zawodowym

UWAGA! Test wielokrotnego wyboru.

Czas trwania testu: 80 minut.

Przy pytaniu może być prawidłowa jedna odpowiedź lub dwie, a nawet więcej lub wszystkie. Zadanie uważa się za prawidłowo rozwiązane, jeżeli zostaną udzielone prawidłowo WSZYSTKIE odpowiedzi w danym zadaniu.

Powodzenia!

Część 1.

1. Krzysztof jest dyrektorem dużej firmy i poprosił Krystynę swoją sekretarkę o spotkanie on-line. Spotkanie ma odbyć się o godzinie 12:00. Kto rozpoczyna spotkanie?

- a) kierownik
- b) sekretarka
- c) nie ma znaczenia

2. Czy na spotkaniu z pracownikiem, szef może napić się:

- a) kawy
- b) tylko wodę
- c) **nie powinien nic pić i jeść**

3. Podczas spotkania on-line kamerkę należy ustawić:

- a) tak, by rozmówca widział nasz wzrok
- b) **tak, by kamera była na wysokości moich oczu**

4. Czy adresat wiadomości służbowej /e-mail/ będący poza godzinami pracy ma obowiązek odpowiedzieć natychmiast swojemu pracodawcy?

- a) Tak
- b) **Nie**

5. Eleganckie paznokcie są:

- a) długie
- b) **krótkie**

6. Eleganckie paznokcie powinny mieć długość:

- a) 4 mm
- b) **2 mm**

c) nie ma znaczenia, ważne by były piękne

7. Kolor paznokci pewien być:

- a) **zbliżony do naturalnego**
- b) **o odcieniu delikatnego różu**
- c) **paznokcie pomalowane tylko odżywką**
- d) **paznokcie w kolorze czerwonym**

8. Czy można odebrać telefon podczas publicznej rozmowy?

- a) tak
- b) **tak, tylko nie należy głośno mówić**

9. Czy podczas rozmowy telefonicznej mogą korzystać z komputera?

- a) tak – nie ma to znaczenia bo rozmówca nic nie widzi
- b) **nie – rozmówca może usłyszeć dźwięk klawiatury**

10. Podczas spotkania biznesowego, Martyna uprzedziła swoje koleżanki, że spodziewa się telefonu. Czy Martyna mogła tak postąpić?

- a) **tak, jak najbardziej**
- b) w żadnym wypadku – jest to spotkanie biznesowe i powinna powstrzymać się od kontaktów telefonicznych

11. W etykiecie biznesowej:

- a) **prezes ma pierwszeństwo przed swoją asystentką**
- b) asystentka ma pierwszeństwo przed prezesem bo jest kobietą

12. Czy w mailach witamy?

- a) zawsze
- b) tylko wtedy, kiedy piszemy wiadomość do osoby starszej
- c) **nie witamy**

13. Przygotowując się do **Konkursu wiedzy o savoir vivre** napotkałeś wiele nazwisk osób, które zajmują się etykietą w tym negocjacjami. Kto to był?

- a) **Aleksandra Pakuła**
- b) Marta Janowska
- c) **Krzysztof Sarnecki**

14. Jak powinna siedzieć dama?

- a) z nogą na nogę
- b) z nogą na nogę pod ukosem
- c) **prosto z nogami złączonymi**
- d) **nogi pod ukosem, kostki razem, kolana razem**
- e) **skrzyżować nogi w kostkach**

15. Przyczynami dźwięków /podczas mówienia/ yyyy... aaa... w trakcie wystąpienia jest:

- a) **mocny stres**
- b) **nie przygotowanie do wystąpienia**

16. Sztuka publicznego mówienia polega na umiejętności nie mówienia. Tak, czy nie?

- a) **Tak, bo pauza buduje dramaturgię swojej wypowiedzi**
- b) Nie, bo nie ważne co powiesz, to i tak zostanie powiedziane

17. Podczas swojej wypowiedzi, by unikać dźwięków: yyy... aaa... stosuj:

- a) pytania
- b) kropki
- c) stawiaj kropki i stosuj krótkie zdania**

18. Kiedy po schodach wchodzi mężczyzna i kobieta, to:

- a) kobieta wchodzi pierwsza, a mężczyzna drugi**
- b) mężczyzna wchodzi pierwszy i asekuruje kobietę przed ewentualnym potknięciem się

19. Wyobraź sobie, że mieszkasz w bloku. Spotykasz na parterze kobietę i zastanawiasz się, czy to jest sąsiadka z 7 piętra? czy tylko do niej podobna? Mówić dzień dobry czy też nie?

- a) oczywiście, że mówić**
- b) w żadnym wypadku bo może poczuć się urażona.

20. Jak należy podawać dłoń?

- a) pod skosem, skierowaną nieco w dół**
- b) zacisnąć w odpowiednim momencie**

21. Aperitif to alkohol podawany przed jedzeniem. Posiada dwie funkcje:

- a) pobudza apetyt i rozluźnia nas po trudach dnia**
- b) pomaga w zapobieganiu zgagi
- c) łagodzi dolegliwości żołądkowe spowodowane nadmiernym spożyciem posiłków

22. Do garnituru ciemnoszarego mężczyzna może założyć:

- a) tylko buty czarne**
- b) tylko brązowe
- c) czarne lub brązowe
- d) brązowe lub w kolorze garnituru
- e) w kolorze garnituru

23. Gdy mężczyzna ma na sobie marynarkę z trzema guzikami, to gdy stoi muszą być zapięte:

- a) wszystkie guziki
- b) górny guzik
- c) dwa górne guziki
- d) guzik środkowy
- e) albo guzik środkowy albo dwa górne guziki**

24. Perfumy orientalne można używać:

- a) tylko wieczorem**
- b) tylko latem
- c) cały dzień
- d) tylko rano

25. Co to jest tapas?

- a) miks młodych listków sałat pochodzących z francuskiej Prowansji
- b) trójkątne chipsy z mąki kukurydzianej zapieczone serem
- c) drobne przekąski podawane do napojów: kielbaski, małe kanapki**

26. **Jak powinniśmy zjeść drożdżówkę na przyjęciu?**

- a) przy użyciu noża i widelca
- b) trzymając w dłoni i odgryzając kawałek po kawałku
- c) odłamując kawałek i wkładając do ust

27. Kobietę można pocałować w rękę tylko:

- a) w pomieszczeniach
- b) „pod chmurką”

28. Po odebraniu czyjejś wizytówki, należy:

- a) na nią przez chwilę popatrzeć
- b) położyć na brzegu stołu
- c) od razu schować do biznesowego notatnika

29. W jaki sposób należy przekazać wizytówkę?

- a) wizytówkę możemy drugiej osobie wysłać drogą pocztową
- b) wizytówkę przekazujemy drugiej osobie do ręki z wyraźnie zaznaczonym logiem
- c) **wizytówkę przekazujemy drugiej osobie do ręki w taki sposób, by od razu mogła odczytać nasze imię i nazwisko.**

30. Muzyka relaksacyjna:

- a) poprawia nastrój
- b) redukuje stres
- c) wycisza
- d) zwiększa siły witalne

Część 2.

Praca pisemna!

Napisz przepis: Jak skutecznie reagować na atak słowny.

Przykład prawidłowo rozwiązane zadania przez ucznia Szkoły Podstawowej nr 2 z Woli Rzędzińskiej.

Składniki:

- * litr soku z elegancji
- * 100g zrozumienia
- * 70g spokoju
- * nutka pomysłowości
- * 6 łyżek stołowych opanowania
- * słoik dżemu z argumentów

Czas przygotowania:

ok. 20 minut

Potrzebne przyrządy:

- * dwie duże miski kuchenne
- * mikser
- * waga kuchenna
- * sprawny piekarnik
- * wałek
- * stolnica

Proces przygotowania:

Dużą miskę połóż na blacie i wsyp do niej 70g spokoju. Mieszając powoli, wlewaj sok z elegancji. Po otrzymaniu pasty o stałej strukturze, odłóż ją w ciepłe miejsce na 5 minut. W tym czasie do drugiej miski dodawaj na przemian: 6 łyżek stołowych opanowania ze zrozumieniem i zawzięcie mieszaj. I znowu 6 łyżek stołowych i raz kolejny mieszaj zawzięcie. Jeśli minął czas w czasie którego pasta z składnikami przebywała w ciepłym miejscu, wymieszaj zawartości misek ze sobą. Następnie korzystając z miksera dokładnie połącz skład miski, tak aby nie było żadnych grudek. Powstałe ciasto rozłóż na stolnicy i rozwałkuj. W kolejnym ruchu potnij ciasto na 4 paski średniej wielkości. Włącz piekarnik i nastaw urządzenie tak, aby ocieplił atmosferę. Potem na przygotowane, pocięte paski rozłóż po równo dżemu z argumentów, zawiń je tak, aby nic z nich nie wypłynęło i włóż do piekarnika. Gotowe ciastka rozłóż na tacy. Podawaj posypane wypieki nutką pomysłowości i popijaj ciepłą herbatą lub kawą.